



RMA Formular

Fax: +49 (0) 34491 58 18 99

E-Mail: RMA@indu-sol.com

Absender:

Firma: -----
 Straße: -----
 PLZ: ----- Ort: -----
 Ansprechpartner: ----- E-Mail: -----
 Telefon: ----- Telefax: -----
 Kunden-Nr.: ----- Auftragsnummer: -----

Geräteinformation:

Anzahl:	Bezeichnung:	Artikelnummer/Seriennummer

Genauere Fehlerbeschreibung:

Regulierungswunsch: Reparatur Reklamation Garantietausch

Bitte senden Sie die oben angegebenen Artikel mit einer Kopie dieses RMA-Formulars an:

Indu-Sol GmbH
Poststraße 5
D-04626 Schmölln

Datum / Unterschrift: -----

Bitte nicht ausfüllen!

int. RMA-Nr. _____

Eingang/ Datum: -----

ext. RMA-Nr. _____

Art.-Nr./ Bezeichnung: -----

Lieferant: -----

Versand an Lieferanten am: ----- / zurück am: -----

Versand an Kunden am: ----- / Erledigt von/ am: -----

Bemerkung: -----



RMA Formular

Fax: +49 (0) 34491 58 18 99

E-Mail: RMA@indu-sol.com

Hinweise zu Reklamation und deren Abwicklung

Sehr geehrter Kunde,

wir sind stets bemüht Ihnen einwandfreie Ware zu liefern. Aber leider lassen sich Reparaturrücksendungen nie ganz vermeiden. Um die Rücksendung und RMA – Bearbeitung schnell und zügig abwickeln zu können, möchten wir Sie bitten, nachfolgenden Verfahrensweg unbedingt einzuhalten:

- Prüfen Sie bitte vor der Rücksendung gründlich, ob tatsächlich ein Defekt vorliegt. Ist ein Defekt für Sie nicht zweifelsfrei, setzen Sie sich bitte mit unserem Support: +49 (0) 34491 58 18 0 in Verbindung.
- Schriftliche Anforderung einer RMA-Nummer unter Fax +49 (0) 34491 58 18 99 unter Benutzung unseres RMA-Formulars oder per E-Mail (RMA@indu-sol.com). Sie erhalten umgehend eine Bestätigung mit der RMA-Nummer von uns.
- Rücksendung der defekten Ware original verpackt und mit vollständigem Zubehör an die Indu-Sol GmbH mit folgenden Angaben:
 1. RMA-Nummer, ausgefülltes RMA-Formular
 2. Ausführliche Fehlerbeschreibung („Defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung!)
 3. Kopie des Kaufbeleges (kann entfallen, wenn die richtige und vollständige Rechnungsnummer auf dem RMA-Formular angegeben wurde)
 4. Art der gewünschten Regulierung – diese Angabe ist für uns nicht verbindlich.
- Alle unfrei bei uns eintreffenden Sendungen werden von uns nicht angenommen!

Um Ihren Gewährleistungsanspruch sichern zu können, ist es notwendig, die Waren ordnungsgemäß und vollständig an die Indu-Sol GmbH zurück zu senden.

Die Gewährleistung erlischt, wenn:

- Die Ware unsachgemäß verpackt und versandt wurde,
- Die Gerätespezifikationen bei der Inbetriebnahme oder im Betrieb nicht eingehalten wurden oder
- eine mechanische Beschädigung der Ware vorliegt.

Achtung:

Für unberechtigte Reklamationen berechnen wir eine Testpauschale von €120.- zzgl. Versandkosten und MwSt.

Die Rücksendung eines vollständig ausgefüllten RMA-Rücklieferscheins ist Voraussetzung für eine schnelle Gewährleistungsabwicklung.

Für Ihr Verständnis bedanken wir uns und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Indu-Sol GmbH

Stand: Mai 2013

Telefon: +49 (0)34491 5818-0
Telefax: +49 (0)34491 5818-99
E-Mail: info@indu-sol.com
Internet: www.indu-sol.com

Bankverbindung
Sparkasse Altenburger Land
BLZ 830 502 00
KTO 1 301 010 118
Swift/BIC-Code: HEL ADEF 1ALT
IBAN:DE 40 8305 0200 1301 0101 18

Sitz der Gesellschaft: Schmölln
Amtsgericht Jena / HRB 20 9134
USt-ID-Nr. DE 219 636 718
DUNS Nr. 33-136-8303

Geschäftsführer
René Heidl
Karl-Heinz Richter
Us-Nr. 161/111/08521