

RMA Formular

Fax: +49 (0) 34491 58 18 99

E-Mail: RMA@indu-sol.com

Absender:

Firma: _____
 Straße: _____
 PLZ: _____ Ort: _____
 Ansprechpartner: _____ E-Mail: _____
 Telefon: _____ Telefax: _____
 Kunden-Nr.: _____ Auftragsnummer: _____

Geräteinformation:

Anzahl:	Bezeichnung:	Artikelnummer/Seriennummer

Genauere Fehlerbeschreibung:

Regulierungswunsch: Reparatur Reklamation Garantietausch
 Kostenvoranschlag erstellen Wertgutschrift

Bitte senden Sie die oben angegebenen Artikel mit einer Kopie dieses RMA-Formulars an:

Indu-Sol GmbH
Poststraße 5
D-04626 Schmölln

Datum _____

Bitte nicht ausfüllen!

int. **RMA-Nr.** _____

Eingangsdatum: _____

ext. **RMA-Nr.** _____

Art.-Nr./ Bezeichnung: _____

Lieferant: _____

Versand an Lieferanten am: _____ / zurück am: _____

Versand an Kunden am: _____ / Erledigt am: _____

Bemerkung: _____

RMA Formular

Fax: +49 (0) 34491 58 18 99

E-Mail: RMA@indu-sol.com



Hinweise zu Reklamation und deren Abwicklung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrte Kunde,

wir sind stets bemüht Ihnen einwandfreie Ware zu liefern. Aber leider lassen sich Reklamationsrücksendungen nie ganz vermeiden. Um die Rücksendung und RMA – Bearbeitung schnell und zügig abwickeln zu können, möchten wir Sie bitten, nachfolgenden Verfahrensweg unbedingt einzuhalten:

1. Prüfen Sie bitte vor der Rücksendung der Ware gründlich, ob **tatsächlich ein Defekt** vorliegt.
Für unberechtigte Reklamationen berechnen wir eine Testpauschale von € 123.- zzgl. Versandkosten und MwSt.
2. Transportschäden bei Warenanlieferung sind vom Empfänger dem zuständigen Transportunternehmen **sofort** anzuzeigen
3. Die Rücksendung **muss vor Absenden** der Ware bei uns, unter Benutzung unseres **RMA-Formulars interaktiv** (<https://www.indu-sol.com/support/reparatur/>) per E-Mail (RMA@indu-sol.com) oder unter Fax +49 (0) 34491 58 18 99, angemeldet werden.
4. Die reklamierte Ware bitte original verpackt und mit vollständigem Zubehör und folgenden Angaben an die Indu-Sol GmbH senden:
 - RMA-Nummer auf den Lieferpapieren und der Außenverpackung, Kopie des vollständig ausgefüllten RMA-Formular
 - Ausführliche Fehlerbeschreibung („Defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung!)
 - Art der gewünschten Regulierung – diese Angabe ist für uns nicht verbindlich.

Die Gewährleistung erlischt, wenn:

1. Die Ware unsachgemäß verpackt und versandt wurde,
2. Die Gerätespezifikationen bei der Inbetriebnahme oder im Betrieb nicht eingehalten wurden oder eine mechanische Beschädigung der Ware vorliegt.

Für Produkte, die bei uns gekauft wurden, führen wir auch Reparaturen außerhalb der Mangelhaftung (Gewährleistung) durch. Für einen **Kostenvoranschlag berechnen wir Ihnen pauschal 123,- € Aufwandsentschädigung** zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei der Beauftragung der Reparatur, verrechnen wir die Aufwandsentschädigung selbstverständlich mit der Reparaturleistung.

Alle unfrei bei uns eintreffenden Sendungen werden von uns nicht angenommen!

Für Ihr Verständnis bedanken wir uns und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Indu-Sol GmbH

Stand: Mai 2018

Telefon: +49 (0)34491 5818-0
Telefax: +49 (0)34491 5818-99
E-Mail: info@indu-sol.com
Internet: www.indu-sol.com

Bankverbindung
Sparkasse Altenburger Land
BLZ 830 502 00
KTO 1 301 010 118
Swift/BIC-Code: HEL ADEF 1ALT
IBAN:DE 40 8305 0200 1301 0101 18

Sitz der Gesellschaft: Schmölln
Amtsgericht Jena / HRB 20 9134
USt-ID-Nr. DE 219 636 718
DUNS Nr. 33-136-8303

Geschäftsführer
René Heidl
Karl-Heinz Richter
Us-Nr. 161/111/08521